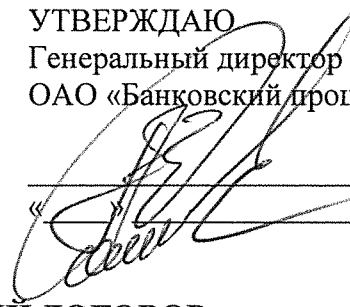


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ОАО «Банковский процессинговый центр»



А.Е.Сотников
2023 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
обеспечения сервиса, позволяющего совершать на терминальном оборудовании
кассовые операции, и выполнения работ по диагностике, восстановлению
работоспособности и обслуживанию терминального оборудования
(договор 190723 от 19.07.2023)

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок обеспечения сервиса, позволяющего совершать на терминальном оборудовании кассовые операции, и порядок выполнения работ по диагностике, восстановлению работоспособности и обслуживанию терминального оборудования, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между Исполнителем и Заказчиком.

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Абонентская плата – платеж за Обслуживание, предоставляемое в течение Отчетного периода, согласно действующему Прейскуранту;

АИС ПКС – автоматизированная информационная система «Программная кассовая система LIGHT KASSA BEL», включающая программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, хранение и предоставление полученных и обработанных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в том числе в режиме дистанционного доступа к АИС ПКС, а также передачу кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в центр обработки данных СККО;

Заказчик – право- и дееспособное лицо, осуществившее акцепт оферты о заключении Договора;

Заявка – электронная форма, размещенная на Сайте, которая в интерактивном режиме заполняется Заказчиком и регистрируется Исполнителем путем присвоения индивидуального идентификационного номера;

Исполнитель – ОАО «Банковский процессинговый центр»;

Личный кабинет – размещенный в сети Интернет информационный ресурс, ведение которого осуществляет Оператор для получения Заказчиком электронных документов, документов и (или) информации в электронном виде. Доступ к личному кабинету Заказчика предоставляется с помощью электронной цифровой подписи или учетной записи и пароля;

Оборудование – аппаратно-программный комплекс (терминалы и устройства ввода персонального кода) для проведения и регистрации операций с использованием банковских платежных карточек с установленной на нем Программной кассой;

Обслуживание – Сервис и Работы;

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Лайт Вел Организейшн», являющееся оператором Программной кассы;

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого Исполнитель производит Обслуживание;

Прейскурант – Прейскурант на работы и услуги Исполнителя;

Программная касса (ПК) – программная касса LIGHT KASSA BEL, размещенная в центре обработки данных, специализированное программное обеспечение, предназначенное для выполнения кассовых операций при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. Требования к программной кассе

установлены постановлением Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 29 марта 2018 г. №10 «О требованиях к программной кассовой системе, программной кассе, оператору программной кассовой системы и о работе комиссии по оценке на соответствие предъявляемым требованиям»;

Работы – работы по диагностике, восстановлению работоспособности и обслуживанию Оборудования Заказчика, выполняемые Исполнителем в порядке и на условиях Договора;

Сайт – официальный сайт ОАО «Банковский процессинговый центр» www.mpos.by и/или prc.by;

Сервис – услуги, обеспечивающие возможность доступа и использования Заказчиком Программной кассы, установленной на Оборудовании в соответствии с Договором;

СККО – система контроля кассового оборудования;

ССК – Служба сервиса клиентов Исполнителя;

Стороны – Заказчик и Исполнитель;

ТСОК – технологический сертификат открытого ключа;

ЦОД – центр обработки данных Оператора, комплекс программно-аппаратных средств, коммуникационного оборудования, организованных каналов связи, средств защиты информации и специально разработанного прикладного программного обеспечения АИС ПКС, обеспечивающий посредством АИС ПКС прием, хранение и обработку кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК, и их передачу в центр обработки данных СККО, а также предоставление этих данных пользователям с использованием web-сервисов.

Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по Обслуживанию в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за Обслуживанием.

Публикация (размещение) текста Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц для заключения Договора (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является выполнение Заказчиком хотя бы одного из перечисленных условий:

совершение Заказчиком платежа в адрес Исполнителя, содержащего в своем назначении указание на Договор;

заполнение Заказчиком Заявки на Сайте и предоставление Заказчиком Исполнителю копии или оригинала заявления на акцепт платежных требований Исполнителя по Договору с отметкой обслуживающего банка о принятии заявления на акцепт к исполнению (далее – заявление на акцепт) по факсу, либо в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от Заказчика.

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Исполнителя.

Правоотношения между Заказчиком и Оператором регулируются отдельным договором (публичный договор на оказание услуг по использованию online программной кассы LIGHT KASSA BEL). Публикация (размещение) текста указанного договора на сайте по следующему адресу: <https://lkassa.by/> является публичным предложением (офертой)

Оператора, адресованным неопределенному кругу лиц для заключения с ним договора (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель в соответствии с условиями Договора предоставляет Заказчику Обслуживание, а Заказчик обязуется принимать результат Обслуживания и оплачивать предусмотренные Договором платежи.

1.2. Оплата производится Заказчиком в соответствии с разделом 5 Договора.

1.3. Программная касса является объектом интеллектуальной собственности Оператора и защищается законодательством Республики Беларусь об авторском праве. Все исключительные права на Программную кассу, сопровождающие ее материалы и любые ее копии принадлежат Оператору.

2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ОБОРУДОВАНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ И СНЯТИЯ ЕГО С ОБСЛУЖИВАНИЯ.

2.1. Оборудование принимается на Обслуживание в работоспособном состоянии.

2.2. Исполнитель при принятии Оборудования на Обслуживание составляет акт ввода Оборудования в эксплуатацию. Ввод в эксплуатацию Оборудования осуществляется Исполнителем.

Перечень обслуживаемого Оборудования, в отношении которого производится Обслуживание, размещен на Сайте.

2.3. Акт ввода Оборудования в эксплуатацию может оформляться в виде электронного документа и подписываться с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя и (или) Заказчика. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт ввода Оборудования в эксплуатацию одним и (или) несколькими способами:
на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке;
на адрес электронной почты, указанный Заказчиком;
в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by>;
в личный кабинет Заказчика в информационной системе «Электронные документы и накладные».

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в принятии Оборудования на Обслуживание в случае, если Оборудование не соответствует каким-либо требованиям, установленным Договором, а также в случае, когда у Исполнителя отсутствует фактическая возможность производить Обслуживание.

2.5. Датой прекращения Обслуживания для каждой единицы Оборудования определяется датой наступления одного из ниже перечисленных событий:

- датой подписания Сторонами акта снятия Оборудования с Обслуживания (в акте обязательно должны быть указаны наименование Сторон, реквизиты Договора, заводские номера и адрес установки снимаемого с Обслуживания Оборудования);

- датой расторжения Договора;

- датой, указанной в одностороннем акте снятия Оборудования с Обслуживания, который оформляется Исполнителем в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя. Исполнитель предоставляет Заказчику акт снятия Оборудования с Обслуживания одним и (или) несколькими способами:

на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке;

на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в соответствии с п.7.7. Договора;

в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by>;

в личный кабинет Заказчика в информационной системе «Электронные документы и накладные».

Акт снятия Оборудования с Обслуживания формируется на основании письменного обращения Заказчика в адрес Исполнителя в соответствии с п. 7.2. Договора. При отсутствии со стороны Заказчика возражений о снятии Оборудования с Обслуживания в течение 5 (пяти)

рабочих дней с момента направления Заказчику акта снятия Оборудования с Обслуживания, данный акт считается принятым в редакции Исполнителя, а Оборудование снятым с Обслуживания.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.1. Исполнитель обеспечивает установку (инсталляцию) ПК на Оборудование и регистрацию ПК в АИС ПКС в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения Договора и оплаты Заказчиком единовременного платежа за регистрацию ПК в АИС ПКС.

Запуск и работа с ПК (использование её функциональных возможностей) осуществляется Заказчиком самостоятельно.

3.2. Заказчик обязуется заключить договор с республиканским унитарным предприятием «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» на оказание услуг по регистрации ПК в СККО и по информационному обслуживанию Заказчика в СККО. Для заключения данного договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на передачу и получение необходимых документов в республиканском унитарном предприятии «Информационно-издательский центр по налогам и сборам».

3.3. Заказчик обязуется использовать Программную кассу в соответствии с эксплуатационной документацией Оператора, размещенной на сайте <https://my.lkassa.by>.

3.4. Исполнитель вправе заблокировать работу Оборудования Заказчика при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате предусмотренных Договором платежей.

4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

4.1. Работы по Договору выполняются на следующих условиях:

4.1.1. ССК оказывает консультации по безопасной и правильной эксплуатации Оборудования по телефону 8 (017) 299-25-24. Режим работы ССК: 24/7 (двадцать четыре часа, семь дней в неделю), включая выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими;

4.1.2. ССК обеспечивает прием и рассмотрение устных обращений Заказчика о выявленных сбоях в работе Оборудования, предоставляет консультации по способам их устранения силами Заказчика по телефону 8 (017) 299-25-24, а также письменно по номеру факса 8 (017) 279-00-55, посредством электронной почты Исполнителя info@npc.by;

4.1.3. В случае невозможности устранения сбоев в работе Оборудования в соответствии с пп.4.1.2 Договора ССК регистрирует заявку на выполнение Работ и оператор ССК сообщает представителю Заказчика регистрационный номер указанной заявки. Исполнитель осуществляет выезд к месту установки Оборудования для выполнения Работ по зарегистрированной заявке, по адресу, указанному в ней;

4.1.4. Работы по восстановлению работоспособности Оборудования выполняются в месте его установки или в техническом центре Исполнителя;

4.1.5. Работы по восстановлению работоспособности Оборудования выполняются за счет Исполнителя, за исключением случаев, указанных в п.4.4 Договора;

4.1.6. Для выполнения Работ по восстановлению работоспособности Оборудования могут использоваться бывшие в употреблении работоспособные комплектующие. Неисправные комплектующие передаются Заказчику.

4.2. В случае осуществления выезда Исполнителя к месту установки Оборудования время восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования с момента, когда оператор ССК сообщит представителю Заказчика регистрационный номер заявки, при соблюдении условий, указанных в п.4.3 Договора, не должно превышать:

- по г. Минску - не более 11 (одиннадцати) рабочих часов;

- по Республике Беларусь, за исключением г. Минска, - не более 24 (двадцати четырех) рабочих часов.

Рабочее время (часы) Исполнителя для восстановления работоспособности Оборудования, связанное с выездом на место его установки: с 9:00 до 17:00 (пн.-чт.), с 9:00 до 16:00 (пт.), исключая выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

Указанные в настоящем пункте сроки восстановления работоспособности Оборудования не применяются в случаях, указанных в пункте 4.4 Договора.

4.2.1. В случае невозможности ремонта вышедшего из строя Оборудования в месте его установки, за исключением случаев, указанных в п. 4.4. Договора, Исполнитель предоставляет временную подмену неисправного Оборудования как иное, пригодное для использования Заказчиком оборудование на срок восстановления работоспособности неисправного Оборудования, но не более 3 (трех) месяцев.

При этом Заказчик оформляет товарную (товарно-транспортную) накладную на передачу неисправного Оборудования Исполнителю. В товарной (товарно-транспортной) накладной делается соответствующая отметка о выявленных отклонениях в случае установления факта некомплектности неисправного Оборудования. В случае объективной невозможности оформления Заказчиком товарной (товарно-транспортной) накладной (отсутствуют бланки накладных и т.п.) допускается составление представителями Сторон Акта сдачи-приемки неисправного Оборудования.

Исполнитель оформляет товарную (товарно-транспортную) накладную на передачу оборудования Исполнителя, предоставляемого взамен неисправного Оборудования.

Если указанная в настоящем пункте замена неисправного оборудования выполнена Исполнителем в сроки, указанные в п.4.2 Договора, то такая замена считается Сторонами надлежащим исполнением Исполнителем обязательств согласно Договору.

В отношении временной подмены неисправного Оборудования применяются те же требования к условиям эксплуатации и срокам восстановления работоспособности согласно п.4.2 Договора, что и в отношении Оборудования, принятого на Обслуживание.

4.2.2. Изменение местонахождения Оборудования Исполнителя, предоставленного Заказчику в качестве временной подмены, допускается только с письменного согласия Исполнителя.

4.2.3. Возврат Оборудования после выполнения работ по восстановлению работоспособности осуществляется на основании товарной (товарно-транспортной) накладной, оформляемой Исполнителем, подписанием которой Заказчик свидетельствует отсутствие претензий к Исполнителю касательно качества, количества и комплектности отремонтированного Оборудования.

Если в результате выполнения работ по восстановлению работоспособности изменяется заводской номер Оборудования (либо комплектующего, входящего в его состав), принятого на Обслуживание по Договору, Исполнитель предоставляет односторонний Акт сдачи-приемки выполненных работ в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет Заказчика в информационной системе «Электронные документы и накладные», который подтверждает изменение состава Оборудования, и не является основанием для расчетов по Договору, за исключением случаев, указанных в п.4.4 Договора.

4.2.4. При возврате Исполнителем Оборудования после выполнения работ по восстановлению работоспособности (в том числе Оборудования, работоспособность которого восстановлению не подлежит) в соответствии с пп.4.2.3 Договора Заказчик обязан в день принятия данного Оборудования согласно товарной (товарно-транспортной) накладной вернуть Исполнителю Оборудование, предоставленное Заказчику в качестве временной подмены в соответствии с пп.4.2.1 Договора, с оформлением товарной (товарно-транспортной) накладной либо Акта сдачи-приемки в случае, указанном в пп. 4.2.1 Договора.

В случае невозврата Заказчиком Оборудования Исполнителю, предоставленного в качестве временной подмены, Исполнитель составляет односторонний акт о невозврате

Оборудования в двух экземплярах с вручением одного экземпляра Заказчику, в котором Заказчик учиняет запись о получении акта и согласии с данным актом. Данный акт является основанием для взыскания штрафных санкций согласно пп.6.2.3 Договора.

В случае отказа Заказчика от получения акта о невозврате Оборудования Исполнитель учиняет на акте запись об отказе Заказчика от получения акта либо об отказе в подписании акта со стороны Заказчика и направляет акт Заказчику по почте заказным письмом, что признается сторонами надлежащим уведомлением Заказчика о невозврате Оборудования. Неполучение Заказчиком письма, направленного Исполнителем по местонахождению Заказчика либо его возврат Заказчику организациями почты по любым причинам не освобождает Заказчика от уплаты штрафных санкций. В случае отказа Заказчика от получения акта, неполучения/возврата направленного письма, штрафные санкции согласно пп.6.2.3 Договора начисляются с даты составления акта Исполнителем.

В случае установления Исполнителем факта невозможности восстановления работоспособности Оборудования Заказчика путем проведения работ по восстановлению работоспособности Исполнитель вправе снять такое Оборудование с Обслуживания. Абонентская плата в этом случае взимается в соответствии с п. 5.1. Договора.

4.3. К моменту прибытия специалистов Исполнителя для выполнения Работ Заказчик обязан:

- предоставить доступ специалистам Исполнителя к неисправному Оборудованию;
- обеспечить работоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования).

По факту нарушения Заказчиком условия настоящего пункта Договора представитель Исполнителя составляет Акт о невозможности выполнения Работ в 2-х экземплярах, который подписывается обеими Сторонами. Данный Акт является основанием для взыскания Исполнителем с Заказчика штрафных санкций, согласно пп.6.2.4 Договора. При необходимости повторного выезда Исполнителя Заказчик производит регистрацию новой заявки на выполнение Работ способом, указанным в пп.4.1.3 Договора.

В случае отказа Заказчика от подписания Акта о невозможности выполнения Работ Исполнитель учиняет на акте запись об отказе Заказчика о получении акта либо об отказе в подписании акта со стороны Заказчика и направляет акт Заказчику по почте заказным письмом, что признается сторонами надлежащим уведомлением Заказчика об отказе от подписания Акта о невозможности выполнения Работ.

Неполучение Заказчиком письма, направленного Исполнителем по местонахождению Заказчика, либо его возврат Заказчику организациями почты по любым причинам не освобождает Заказчика от уплаты штрафных санкций согласно пп.6.2.4 Договора.

4.4. Обязанность Исполнителя по восстановлению работоспособности Оборудования за счет Исполнителя не распространяются на следующие случаи:

- наличие механических, электротермических, термических и химических повреждений корпуса или внутренних узлов Оборудования;
- наличие повреждений, произошедших вследствие нарушения условий эксплуатации, требований эксплуатационной документации (в частности, руководства по эксплуатации Оборудования, выданном при продаже Оборудования), умышленных действий, актов вандализма (повреждения, нанесенные третьими лицами) или стихийных бедствий;
- наличие в Оборудовании неисправности портов ввода-вывода (COM, USB, PS/2, RS485), входных цепей сетевых адаптеров и модемов;
- наличие повреждений, вызванных использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов;
- наличие повреждения пломб, стикеров и маркировочных этикеток производителя или Исполнителя;
- наличие трудноудаляемых посторонних наклеек или сильных загрязнений на корпусе или внутренних узлах Оборудования, которые невозможно удалить без нарушения состояния поверхности Оборудования, приводящих к потере товарного вида;

- наличие инородных предметов, следов жизнедеятельности насекомых или грызунов, жидкостей или следов жидкостей на поверхности или внутренних узлах Оборудования;
- модернизация и ремонт Оборудования или его комплектующих неуполномоченными Исполнителем лицами;
- при обнаружении признаков вскрытия (попытки вскрытия) корпуса Оборудования, повреждение стикеров или других элементов пломбировки;
- неработоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования) в местах установки Оборудования;
- повреждения, причиненные внешними воздействиями (пожар, затопление Оборудования водой или иной жидкостью, грозовые разряды).

Наличие любого из вышеперечисленных фактов подтверждается Исполнителем в направленном Заказчику письменном уведомлении на основании Акта дефектации, выданным техническим центром Исполнителя. В уведомлении указывается предварительная стоимость работ по восстановлению работоспособности неисправного Оборудования. При этом Заказчик обязан в пятнадцатидневный срок с момента получения уведомления Исполнителя в письменной форме известить Исполнителя о своем согласии выплатить стоимость работ по восстановлению работоспособности неисправного Оборудования либо направить Исполнителю отказ от выполнения данных работ. В случае не уведомления либо несвоевременного уведомления Исполнителя о согласии Заказчика выплатить стоимость работ по восстановлению работоспособности Оборудования, Исполнитель возвращает Оборудование Заказчику без проведения работ по восстановлению его работоспособности. В случае согласия Заказчика оплатить стоимость работ по восстановлению работоспособности неисправного Оборудования, оплата производится в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счета-фактуры. На основании документов, подтверждающих оплату, Исполнителем производится работа по восстановлению работоспособности неисправного Оборудования. Стоимость работ по восстановлению работоспособности Оборудования Заказчика и запасных частей для п.4.4 Договора определяется действующим на момент выполнения работ Прейскурантом.

4.5. Заказчик обязан информировать Исполнителя в письменном виде о планируемом изменении местонахождения Оборудования, принятого Исполнителем для выполнения Работ в рамках Договора.

4.6. Выполнение работ по модернизации Оборудования и работ, связанных с обеспечением соответствия Оборудования и программного обеспечения требованиям международных платежных систем, выполняются на основании отдельного договора либо счёта-фактуры и не осуществляются в рамках Договора.

5. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонентская плата по Договору перечисляется Заказчиком самостоятельно за расчетный месяц в полном объеме на условиях предоплаты в срок не позднее 10 (десятого) числа (включительно) Отчетного периода. За первый месяц сумма абонентской платы выплачивается Заказчиком не позднее последнего рабочего дня месяца принятия Оборудования на Обслуживание и рассчитывается исходя из фактического количества дней нахождения Оборудования на Обслуживании, начиная со дня приема Оборудования на Обслуживание включительно до конца текущего месяца в соответствии с действующей ставкой Абонентской платы. Единовременный платеж за регистрацию ПК в АИС ПКС производится Заказчиком до регистрации ПК в АИС ПКС на основании счета¹. Абонентская плата за Отчетный период, в котором Оборудование принято на Обслуживание согласно п.2.2 Договора и за месяц, в котором Оборудование снято с Обслуживания согласно п.2.5 Договора, начисляется за фактическое количество дней нахождения Оборудования на

¹ В соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя возможно включение единовременного платежа за регистрацию ПК в АИС ПКС в Абонентскую плату

Обслуживании и рассчитывается пропорционально, с учетом количества календарных дней Отчетного периода и действующей ежемесячной ставки Абонентской платы.

Ставка Абонентской платы устанавливается Исполнителем согласно действующему Прейскуранту. Исполнитель имеет право пересмотра ставки Абонентской платы по Договору в одностороннем порядке в случаях изменения действующего или утверждения нового Прейскуранта. Действие новой ставки Абонентской платы по Договору вступает в силу с начала Отчетного периода, следующего за месяцем, в котором объявлено об изменении ставки Абонентской платы в соответствии с новым Прейскурантом.

Актуальная информация о действующей ставке Абонентской платы размещается на Сайте.

В течение 5 рабочих дней по окончании каждого Отчетного периода Исполнитель для составления одностороннего акта формирует справочную информацию о выполненных работах и оказанных услугах с учетом всех единиц Оборудования, принятых на Обслуживание в рамках Договора, в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя, и предоставляет его в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет Заказчика в информационной системе «Электронные документы и накладные».

Стороны вправе единолично (в одностороннем порядке) составлять и подписывать необходимые первичные учетные документы (акты выполненных работ), подтверждающие совершение хозяйственных операций по данному Договору.

5.2. Все платежи по Договору должны производиться платежными поручениями Заказчика на расчетный счет Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

При оплате абонентской платы и/или разового платежа платежный документ в обязательном порядке в назначении платежа должен содержать номер и дату Договора. При неуказании в платежных документах вышеуказанных реквизитов Исполнитель имеет право зачесть поступившие суммы в оплату имеющейся либо впоследствии возникшей задолженности по любому договору, заключенному между Сторонами.

5.3. В случае нарушения сроков внесения Абонентской платы, сроков оплаты работ согласно п.4.4 Договора или иных платежей по Договору Исполнитель имеет право предъявить к оплате Заказчику платежное требование на сумму несвоевременно уплаченных платежей, а также расходов по выставлению платежных документов к оплате согласно тарифам банка Исполнителя, действующим на момент выставления вышеуказанного платежного требования.

При наличии неоплаченной Заказчиком Абонентской платы и иных платежей Обслуживание приостанавливается до момента полного погашения Заказчиком всех причитающихся платежей Исполнителю. Приостановка Обслуживания по причине наличия неоплаченной Заказчиком Абонентской платы и иных платежей не является основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты Абонентской платы в течение периода такой приостановки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Исполнителя:

6.1.1. В случае нарушения срока восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования Заказчика, оговоренного п.4.2 Договора, приведшего к дополнительному простоя Оборудования (за исключением случаев предоставления Исполнителем исправного Оборудования в качестве подмены), при условии обеспечения Заказчиком требований, указанных в п.4.3 Договора, Заказчик имеет право требовать оплаты Исполнителем неустойки в размере 1% от стоимости ежемесячной абонентской платы за каждую единицу Оборудования, в отношении которого было зафиксировано нарушение сроков восстановления его работоспособности, за каждый день просрочки.

6.2. Ответственность Заказчика:

6.2.1. В случае нарушения Заказчиком сроков внесения Абонентской платы согласно п.5.1. Договора, сроков оплаты стоимости Работ согласно п.4.4. Договора и (или) сроков оплаты иных платежей, предусмотренных Договором, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 3% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата неустойки Заказчиком не освобождает его от исполнения договорных обязательств.

6.2.2. В случае нарушения Заказчиком сроков внесения платежей согласно п.4.4 и (или) 5.1 Договора два и более раз Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Обязательства Заказчика, возникшие до даты расторжения Договора, подлежат полной оплате с учетом штрафных санкций.

6.2.3. В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных пп.4.2.4 Договора (невозврат оборудования), Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку в размере 3 % от стоимости ежемесячной Абонентской платы за каждую единицу Оборудования, по которому была предоставлена подмена на время его ремонта, за каждый день просрочки. Уплата неустойки Заказчиком не освобождает его от исполнения договорных обязательств.

6.2.4. В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных п.4.3 Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 5 (пяти) базовых величин, установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату уплаты штрафа (далее – Базовая величина), за каждый случай такого нарушения. Уплата штрафа Заказчиком не освобождает от исполнения договорных обязательств.

6.2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пп.4.2.2 и (или) п. 7.7 Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 5 (пяти) Базовых величин за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от исполнения договорных обязательств.

6.2.6. Если Заказчик после составления Акта о невозврате Оборудования не произвел возврат Оборудования Исполнителю согласно пп.4.2.4 Договора по местонахождению Исполнителя в течение 10 рабочих дней после составления акта о невозврате Оборудования Исполнителя, то Оборудование Исполнителя признается утраченным, а Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового Оборудования согласно действующему Прейскуранту по счет-фактуре в течение 5 рабочих дней с даты ее получения.

В случае утраты работоспособности Оборудования Исполнителя, переданного Заказчику в качестве временной подмены, вследствие обстоятельств, оговоренных в п.4.4. Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость работ по восстановлению работоспособности Оборудования Исполнителя в течение 5 рабочих дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя счет-фактуры и Акта выполненных работ.

В случае невозможности восстановить работоспособность Оборудования Исполнителя, переданного Заказчику в качестве временной подмены, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового Оборудования согласно действующему Прейскуранту в течение 5 рабочих дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счет-фактуры и Акта дефектации Оборудования.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение информационной безопасности или нормального функционирования ПК в случае:

6.3.1. нарушения Заказчиком правил использования ПК, указанных в эксплуатационной документацией Оператора, размещенной на сайте <https://my.lkassa.by>;

6.3.2. ненадлежащей работы ПК по причине технической неисправности и (или) несоответствия Оборудования Заказчика требованиям для функционирования ПК;

6.3.3. действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых

электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Заказчика либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять;

6.3.4. противоправных действий Заказчика;

6.3.5. использования и передачи прав использования ПК третьим лицам;

6.3.6. внесения Заказчиком недостоверных сведений;

6.3.7. окончания срока действия ТСОК;

6.3.8. отзыва ТСОК.

6.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение порядка ведения кассовых операций, за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Заказчика, а также за последствия таких действий.

6.5. В остальном за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях.

7.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от Обслуживания и снять необходимое количество единиц Оборудования с Обслуживания либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты снятия части Оборудования с Обслуживания либо расторжения Договора. В данном случае Договор считается измененным (в случае снятия части Оборудования с Обслуживания) либо расторгнутым (в случае снятия всего Оборудования с Обслуживания) с даты подписания Сторонами акта снятия Оборудования с Обслуживания.

Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (отказ от исполнения Договора), уведомив Заказчика о намерении расторгнуть Договор. В данном случае Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении.

В случае снятия части Оборудования с Обслуживания либо прекращения действия Договора Заказчик оплачивает Исполнителю Абонентскую плату в соответствии с разделом 5 Договора.

7.3. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и/или в связи с изменением законодательства.

Текст изменений и/или дополнений Договора либо его новая редакция доводятся Исполнителем до сведения Заказчика посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 5 (пять) календарных дней после их утверждения и опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями до момента вступления их в силу Заказчик имеет право расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление Исполнителя, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия. При

соблюдении указанных условий Исполнитель прекращает Обслуживание с момента вступления в силу изменений и/или дополнений.

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора согласно условиям Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

7.4. В рамках исполнения Договора Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Исполнителя, и/или факсимильной копии подписи Исполнителя, а также использование сертифицированных электронно-цифровых подписей Сторон Договора.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами не является обязательным. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные правовые акты компетентных органов, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

В случае, если указанные в настоящем пункте обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 12 (двенадцати) недель, любая из сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по Договору в той части, в которой наступление обстоятельств непреодолимой силы препятствовало выполнению обязательств по Договору.

Сторона, для которой выполнение обязательств по Договору стало невозможным в связи с вышеперечисленными обстоятельствами, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их возникновения информировать другую сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и времени прекращения вышеупомянутых обстоятельств с предоставлением соответствующего подтверждения Белорусской торговой-промышленной палаты.

7.7. В случае изменения юридических либо банковских реквизитов, телефонов, адреса электронной почты Заказчика, вступления в стадию ликвидации либо банкротства Заказчик обязуется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных изменений письменно информировать Исполнителя о прошедших изменениях путём направления в адрес Исполнителя почтовой корреспонденции либо скан-копии письма по номеру факса 8 (017) 279 00 55 или на адрес электронной почты info@nrc.by.

7.8. Заключая Договор, Заказчик безоговорочно соглашается получать от Исполнителя информацию о наличии задолженности, об условиях Обслуживания/продажи Оборудования Исполнителем посредством SMS-сообщений на мобильный телефон, писем на адрес электронной почты, сообщений в иных мессенджерах. Данная информация направляется Исполнителем согласно контактам, указанным в Заявке Заказчика.

7.9. При наличии у Заказчика по состоянию на 1 ноября текущего года принятого в качестве временной подмены Оборудования, предоставленного Исполнителем, Заказчик

обязан предоставить не позднее 1 декабря текущего года посредством почтового отправления в адрес Исполнителя инвентаризационную ведомость о наличии принятого в качестве временной подмены Оборудования по форме согласно приложению 15 к Инструкции по инвентаризации активов и обязательств, утвержденной постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 30.11.2007 №180.

Заказчик обязан обеспечить доступ Исполнителю к Оборудованию, принятому в качестве временной подмены, при необходимости проверки его фактического наличия.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заявке.

8.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

Исполнитель публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на Сайте;

Заказчик уведомляет Исполнителя в порядке, предусмотренном п.7.7 Договора.

8.3. Реквизиты Исполнителя:

Открытое акционерное общество «Банковский процессинговый центр»

Республика Беларусь, г. Минск,

пр-т Дзержинского, 69/1-618

тел.: 8 (017) 299-25-24

Email: info@npc.by

почтовый адрес: г. Минск,

пр-т Дзержинского, 69/1-618

р/с BY70AKBB30122011290606000000

Минское областное управление №500

ОАО «АСБ Беларусбанк»

г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1,

ВІС АКВВY2X

УНП 190381773

ОКПО 37579779