

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ОАО «Банковский процессинговый центр»

А.Е. Сотников

«22» ноября 2023 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских
платежных карточек в сети Интернет
(договор 8-3/153 от 27.01.2023, в редакции от 22.11.2023)

Настоящий публичный договор обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских платежных карточек в сети Интернет (далее – Договор) является новой редакцией публичного договора обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских платежных карточек в сети Интернет (договор 8-3/153 от 27.01.2023), определяет порядок обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских платежных карточек в сети Интернет, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между сторонами Договора.

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

БПК – банковская платежная карточка, выпущенная банком, входящим в систему VISA International, MasterCard Worldwide, Платежная система БЕЛКАРТ, МИР в соответствии с Правилами Ассоциации VISA International как Electron, Classic, Business, Premier (Gold), Правилами Ассоциации MasterCard Worldwide как Mass, Business, Gold, Maestro, Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек «БЕЛКАРТ», Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек НСПК «Мир» и законодательством Республики Беларусь;

Банк-эквайер группы А – ОАО «АСБ Беларусбанк» и/или ОАО «Белинвестбанк», с которым(и) у Организации торговли (сервиса) заключен Договор интернет-эквайринга;

Банк-эквайер группы В – банк, не являющийся Банком-эквайером группы А, с которым(и) у Организации торговли (сервиса) заключен Договор интернет-эквайринга;

Банк-эквайер – Банк-эквайер группы А или Банк-эквайер группы В, с которым(и) у Организации торговли (сервиса) заключен Договор интернет-эквайринга;

Договор интернет-эквайринга – договор, регулирующий осуществление эквайринга по операциям при использовании банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса);

Интернет-магазин (интернет-ресурс) – это информационный ресурс Организации торговли (сервиса) в сети Интернет, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта, соответствующий требованиям законодательства и Приложения №1 к Договору;

Операции с БПК в Интернете – оплата товаров (работ, услуг) в Интернете с использованием БПК, отмена оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете, возврат денег на БПК;

Платежные реквизиты – номер БПК покупателя, его имя, адрес электронной почты, номер телефона;

Программный продукт – специализированный аппаратно-программный комплекс PayPro (далее – PayPro), предназначенный для приема и обработки платежей с использованием БПК в сети Интернет и осуществляющий маршрутизацию платежных операций в процессинговый центр Банка-эквайера по защищенным сетям;

Процессор – ОАО «Банковский процессинговый центр»;

Сайт – официальный сайт ОАО «Банковский процессинговый центр» mpos.by;

Стороны – Процессор и Организация торговли (сервиса);

Организация торговли (сервиса), ОТС – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо без государственной регистрации в качестве

индивидуального предпринимателя, принимающее БПК в качестве средства платежа за реализуемые через интернет-магазины (интернет-ресурс) товары (работы, услуги) в соответствии с договором, заключенным с Банком-эквайером, и принявшее публичную оферту о заключении Договора;

Услуга приёма и обработки платежей – обеспечение приёма и обработки платежей с использованием БПК при реализации ОТС товаров (работ, услуг) через Интернет-магазин(ы) и/или интернет-ресурс(ы) (далее – Интернет-магазин);

Чёрный список – список платежных реквизитов покупателя, при использовании которых платеж автоматически отклоняется. Данные заносятся в Чёрный список на основании решения Процессора после анализа платежа на предмет мошенничества и/или на основании информации, полученной Процессором от Банка-эквайера и платежных систем и/или по запросу ОТС. При этом ОТС не имеет доступа к содержимому Чёрного списка.

Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Процессор принимает на себя обязательства по обеспечению приёма и обработки платежей с использованием БПК в сети Интернет в отношении неопределенного круга лиц (ОТС).

Размещение текста Договора на Сайте является публичной офертой Процессора (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем полного присоединения ОТС к Договору посредством акцепта условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом принятия (акцепта) ОТС условий Договора является выполнение ОТС следующих действий:

оформление и подписание заявления о присоединении к Договору, форма которого определена Приложением 6 к Договору, либо заполнение электронной формы заявления, размещенной на Сайте Процессора;

заключение Договора интернет-эквайринга с Банком-эквайером;

в случае заключения Договора интернет-эквайринга с Банком-эквайером группы А дополнительным условием акцепта Договора является предоставление копии или оригинала заявления на акцепт платежных требований Процессора по настоящему Договору с отметкой обслуживающего банка о принятии заявления на акцепт к исполнению (далее – заявление на акцепт платежных требований) в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от ОТС.

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Процессора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Процессор принимает на себя обязательства по надлежащему оказанию в течение действия Договора Услуги приёма и обработки платежей.

1.2. ОТС оплачивает вознаграждение за оказанные Услуги приёма и обработки платежей в соответствии с Разделом 3 Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Процессор имеет право:

2.1.1. Осуществлять информационно-техническое взаимодействие между Интернет-магазинами ОТС, PayPro и процессинговым центром Банка-эквайера при использовании БПК для оплаты за товары (работы, услуги) ОТС;

2.1.2. Требовать от ОТС предоставить информацию о ее деятельности;

- 2.1.3. Требовать от ОТС приведения ее Интернет-магазина в соответствие с требованиями законодательства и требованиями, изложенными в Приложении № 1 к Договору;
- 2.1.4. Осуществлять мониторинг Интернет-магазина ОТС с целью проверки выполнения ОТС требований законодательства и требований, изложенных в Приложении №1 к Договору;
- 2.1.5. Отказать ОТС в обработке платежа с использованием БПК в случае, если реквизиты платежа находятся в Чёрном списке PayPro;
- 2.1.6. Рекомендовать Банку-эквайеру изменить лимиты для Интернет-магазина ОТС с указанием рекомендуемых лимитов;
- 2.1.7. Получать от ОТС и Банка-эквайера информацию о причинах изменения лимитов для Интернет-магазина ОТС;
- 2.1.8. Самостоятельно принимать решение о настройке систем по выявлению и предотвращению мошенничества при совершении платежей с использованием БПК за товары (работы, услуги) в Интернет-магазинах ОТС;
- 2.1.9. Реализовать необходимые меры информационной безопасности, требуемые стандартом PCI DSS и законодательством Республики Беларусь;
- 2.1.10. Принимать необходимые меры по выявлению и предотвращению мошенничества при совершении платежей с использованием БПК за товары (работы, услуги) в Интернет-магазине ОТС.
- 2.2. Процессор обязан:
- 2.2.1. Предоставить ОТС доступ к Программному продукту;
- 2.2.2. Обеспечить надлежащее функционирование и сопровождение Программного продукта, в т.ч. предоставлять ОТС техническую возможность принимать и обрабатывать платежи с использованием БПК, осуществлять отмену принятых платежей и возврат денег на БПК;
- 2.2.3. Оказывать ОТС консультации по эксплуатации Программного продукта;
- 2.2.4. Принимать от ОТС сообщения о сбоях в работе Программного продукта, в т.ч. устно по номеру телефона 8 (017) 299 25 24 (круглосуточно), а также письменно в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by;
- 2.2.5. Участвовать в разборе конфликтных и иных спорных ситуаций по платежам, прошедшим в Интернет-магазине ОТС;
- 2.2.6. Прекратить обслуживание Интернет-магазина ОТС в связи с превышением лимитов для платежей с использованием БПК;
- 2.2.7. Остановить работу Интернет-магазина ОТС в Программном продукте в соответствии с Приложением №2 к Договору;
- 2.2.8. Включить Интернет-магазин ОТС в Программном продукте в соответствии с Приложением №3 к Договору;
- 2.2.9. Отключить Интернет-магазина (Интернет-ресурс) ОТС от Программного продукта в соответствии с Приложением №4 к Договору;
- 2.2.10. Изменять на основании соответствующего письма Банка-эквайера лимиты в Программном продукте для платежей с использованием БПК для Интернет-магазина ОТС;
- 2.2.11. Хранить информацию по совершенным операциям в Программном продукте не менее 2 (двух) лет со дня совершения операции.
- 2.3. ОТС имеет право:
- 2.3.1. Получать от Процессора техническую и информационную поддержку по вопросам, связанным с приемом платежей и использованием Программного продукта.
- 2.4. ОТС обязана:
- 2.4.1. По запросу Процессора предоставлять информацию о себе и своей деятельности;
- 2.4.2. Обеспечить соответствие Интернет-магазина требованиям законодательства Республики Беларусь, а также требованиям, изложенным в Приложении №1 к Договору;
- 2.4.3. Использовать Программный продукт в соответствии с его функциональным назначением;

2.4.4. Использовать Программный продукт для приема платежей и совершения иных операций исключительно в Интернет-магазине, указанном в Договоре интернет-эквайринга, заключенном ОТС с Банком-эквайером. ОТС не имеет права использовать Интернет-магазин, указанный в Договоре интернет-эквайринга, заключенном ОТС с Банком-эквайером, для приема и обработки платежей с использованием БПК за товары (работы, услуги), реализуемые через другие Интернет-магазины;

2.4.5. Обеспечить сохранность и конфиденциальность полученной от Процессора информации;

2.4.6. Возмещать Процессору ущерб, причиненный последнему в результате неисполнения ОТС обязательств по Договору или виновных действий ОТС;

2.4.7. Не производить отзыв заявления на акцепт платежных требований Процессора в течение срока действия Договора, а также предоставить Процессору в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения банковских реквизитов копию нового заявления на акцепт платежных требований Процессора одним из способов, указанных в п. 5.9 Договора (в случае, если предоставление заявления на акцепт платежных требований являлось дополнительным условием акцепта Договора).

2.5. ОТС не вправе собирать, хранить и передавать третьим лицам данные о реквизитах БПК, использованных в Интернет-магазине ОТС.

2.6. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента реорганизации ОТС обязана письменно уведомить Процессора и Банк-эквайер о произошедших изменениях с приложением заверенной руководителем ОТС и печатью (при ее наличии) копии свидетельства о государственной регистрации. В уведомлении ОТС обязана также указать номер и дату документа, подтверждающего реорганизацию, форму реорганизации и наименование реорганизованного юридического лица-правопреемника по Договору, местонахождение, почтовые и банковские реквизиты реорганизованного юридического лица.

2.7. ОТС обязуется обеспечить наличие подписи держателя БПК в интернет карт-чеке при реализации товара (работы, услуги), предполагающей присутствие держателя БПК. Интернет карт-чек может быть распечатан ОТС из личного кабинета.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость и порядок расчетов по Договору в случае заключения Договора интернет-эквайринга с Банком-эквайером группы А:

3.1.1. ОТС оплачивает Процессору вознаграждение за оказанные Услуги приёма и обработки платежей ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчётным, на основании одностороннего Акта выполненных работ.

Расчетным является месяц, следующий за месяцем оказания ОТС Услуги приёма и обработки платежей, в который производилось начисление вознаграждение.

3.1.2. Размер вознаграждения устанавливается Процессором согласно действующему Прейскуранту (далее – Прейскурант).

Процессор имеет право пересмотра вознаграждения по Договору в одностороннем порядке в случаях изменения действующего или утверждения нового Прейскуранта.

Действие нового размера вознаграждения по Договору вступает в силу с начала нового расчетного месяца, следующего за месяцем, в котором объявлено об изменении размера вознаграждения. Актуальная информация о действующем размере вознаграждения размещается на Сайте Процессора.

3.1.3. По факту оказанной Услуги приёма и обработки платежей в течение 2 рабочих дней по окончании месяца, в котором оказывалась Услуги приёма и обработки платежей, Процессор формирует для составления одностороннего Акта справочную информацию об оказанных услугах в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Процессора, и предоставляет его в личный кабинет ОТС на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет ОТС в информационной системе «Электронные документы и накладные».

Если до 15 числа расчетного месяца ОТС заказным письмом не направит Процессору претензию по размеру и/или качеству оказанной Услуги приёма и обработки платежей либо не сообщит о неполучении справочной информации об оказанных услугах, то Услуга приёма и обработки платежей в данном расчетном месяце считается выполненной качественно и в полном объеме.

При расторжении Договора справочная информация об оказанных услугах составляется по состоянию на последний календарный день месяца, в котором произошло расторжение.

3.1.4. Все платежи по настоящему Договору должны производиться платежными поручениями ОТС на расчетный счет Процессора в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.5. В случае нарушения ОТС срока внесения вознаграждения за оказанные Процессором Услуги приёма и обработки платежей, предусмотренного п.3.1.1 Договора, Процессор имеет право предъявить к оплате ОТС платежное требование на сумму несвоевременно оплаченного вознаграждения, а также расходов по выставлению платежных документов к оплате согласно тарифам банка Процессора, действующим на момент выставления вышеуказанного платежного требования.

3.1.6. При наличии задолженности ОТС по оплате вознаграждения и/или иных платежей оказание ОТС Услуги приёма и обработки платежей на условиях Договора приостанавливается до момента полного погашения ОТС всех причитающихся Процессору платежей.

ОТС уведомлена о том, что оказание Услуги приёма и обработки платежей может быть приостановлено при наличии задолженности ОТС по оплате вознаграждения и/или иных платежей.

Приостановление оказания Услуги приёма и обработки платежей по причине наличия задолженности ОТС по оплате вознаграждения и/или иных платежей не является основанием для освобождения ОТС от обязанности уплаты вознаграждения и/или иных платежей в течение периода такой приостановки.

3.2. В случае заключения Договора интернет-эквайринга с Банком-эквайером группы В стоимость Услуги приёма и обработки платежей включена в вознаграждение за услуги Банка-эквайера группы В, оказываемые по Договору интернет-эквайринга. Порядок расчетов за Услугу приёма и обработки платежей, оказанную по Договору, в данном случае определяется в соответствии с Договором интернет-эквайринга.

3.3. Стороны вправе единолично (в одностороннем порядке) составлять и подписывать необходимые первичные учетные документы (акты оказанных услуг), подтверждающие совершение хозяйственных операций по Договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Процессор не несет ответственности за нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Программного продукта в случае:

4.1.1. Нарушения ОТС правил использования Программного продукта;

4.1.2. Действий или бездействий третьих лиц либо неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Процессора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять;

4.1.3. Противоправных действий ОТС.

4.2. Ответственность ОТС:

4.2.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств, указанных в п.2.4.1 и (или) п.2.4.2 Договора, Процессор имеет право взыскать с ОТС штраф в размере 10 (Десяти) базовых величин, установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату уплаты штрафа (далее - Базовая величина), за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает ОТС от исполнения договорных обязательств;

4.2.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств, указанных в п.2.4.4 и (или) п. 2.4.5. Договора, Процессор имеет право взыскать с ОТС штраф в размере 100 (Ста) Базовых величин за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает ОТС от исполнения договорных обязательств;

4.2.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств, указанных в п.2.4.3. и (или) п. 2.5. Договора, Процессор имеет право взыскать с ОТС штраф в размере 1000 (Тысячи) Базовых величин за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает ОТС от исполнения договорных обязательств;

4.2.4. В случае нарушения ОТС, заключившей Договора интернет-эквайринга с Банком-эквайером группы А, срока внесения вознаграждения за оказанные Процессором Услуги приёма и обработки платежей, предусмотренного п.3.1.1 Договора, Процессор имеет право взыскать с ОТС неустойку в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях.

5.2. ОТС вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Процессора в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от ОТС.

5.3. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Процессора и/или в связи с изменением законодательства.

Текст изменений и/или дополнений Договора либо его новая редакция доводятся Процессором до сведения ОТС посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые Процессором в Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 5 (пять) календарных дней после их утверждения и опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, до момента вступления их в силу ОТС имеет право расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление ОТС, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора согласно условиям Договора) признается согласием и присоединением ОТС к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

5.4. Процессор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и считать его расторгнутым с момента направления уведомления ОТС в случае нарушения ОТС п.п.2.4.1. - 2.4.5 Договора, а также в случае отключения Интернет-магазина ОТС от Программного продукта в соответствии с Приложением 4 к Договору.

5.5. Договор может быть расторгнут Процессором без уведомления ОТС в случае невозможности исполнения Договора в связи с расторжением Банком-эквайером договора с ОТС.

5.6. В рамках исполнения Договора Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Процессора, и/или факсимильной копии подписи Процессора, а также использование сертифицированных электронно-цифровых подписей Сторон Договора.

5.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, стихийные бедствия, нормативные правовые акты, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

В случае, если указанные в настоящем пункте обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 12 (двенадцати) недель, любая из сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по Договору в той части, в которой наступление обстоятельств непреодолимой силы препятствовало выполнению обязательств по Договору.

Сторона, для которой выполнение обязательств по Договору стало невозможным в связи с вышеперечисленными обстоятельствами, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их возникновения информировать другую сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и времени прекращения вышеупомянутых обстоятельств с предоставлением соответствующего подтверждения Белорусской торгово-промышленной палаты.

5.9. В случае изменения юридических либо банковских реквизитов, телефонов, адреса электронной почты ОТС, вступления в стадию ликвидации либо банкротства ОТС обязуется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных изменений письменно информировать Процессора о прошедших изменениях путем направления в адрес Процессора почтовой корреспонденции либо скан-копии письма на адрес электронной почты info@npc.by.

5.10. Заключая Договор, ОТС безоговорочно соглашается получать от Процессора информацию, связанную с исполнением Договора, посредством SMS-сообщений на мобильный телефон, писем на адрес электронной почты, сообщений в иных мессенджерах. Данная информация направляется Процессором согласно контактам, указанным ОТС Банку-эквайеру в момент заключения Договора интернет-эквайринга.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

6.1. Стороны соглашаются под реквизитами ОТС считать информацию, указанную в заявлении ОТС о присоединении к Договору.

6.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

Процессор публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора, размещаемом на Сайте;

ОТС уведомляет Процессора в порядке, предусмотренном п.5.9. Договора.

6.3. Реквизиты Процессора:

**Открытое акционерное общество
«Банковский процессинговый центр»**

Республика Беларусь, г. Минск,

пр-т Дзержинского, 69/1-618

тел.: 8 (017) 299-25-24

Email: info@nrc.by

р/с ВУ70АКВВ30122011290606000000

Минское областное управление №500

ОАО «АСБ Беларусбанк»

г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1,

почтовый адрес: 220083, г. Минск,

пр-т Дзержинского, 69/1-618

ВІС АКВВВУ2Х

УНП 190381773

ОКПО 37579779

ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСУ)

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- полное наименование и место нахождения юридического лица либо фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя, а также информация о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и государственном органе, осуществившем государственную регистрацию;
- номера контактных телефонов, адрес электронной почты продавца, а также лица, уполномоченного продавцом рассматривать обращения покупателей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей;
- номера контактных телефонов работников местных исполнительных и распорядительных органов по месту государственной регистрации продавца, уполномоченных рассматривать обращения покупателей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц;
- режим работы;
- дата включения сведений об интернет-магазине в Торговый реестр Республики Беларусь;
- соответствие виду деятельности, указанному ОТС в момент заключения Договора интернет-эквайринга;
- информация о номере специального разрешения (лицензии), сроке его действия, государственном органе или государственной организации, выдавшей это специальное разрешение (лицензию), изображение специального разрешения (лицензия), доступное в интернет-магазине для просмотра покупателям (например, в формате GIF или JPG), если вид деятельности, осуществляемой ОТС, подлежит лицензированию.

2. ОПИСАНИЕ ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ):

- наименование товара (работы, услуги);
- цены на товары (работы, услуги). Цены должны быть указаны в белорусских рублях;
- описание потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг), включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу);
- указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товара (для товара, выпускаемого по таким нормативным документам);
- гарантийный срок, если он установлен;
- наименование и место нахождения изготовителя товара, а также при наличии импортера, представителя;
- наименование ремонтной организации, уполномоченной изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание;
- образцы и порядок оформления документов, подтверждающих факт приобретения товара, которые ОТС обязана выдавать покупателю вместе с товаром.

Информация о товарах (работах, услугах) должна соответствовать требованиям законодательства Республики Беларусь.

3. ПРОЦЕДУРА ЗАКАЗА/ОТМЕНЫ:

- описание процедуры заказа товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК;
- описание процедуры оплаты по БПК;
- информация по доставке товара, такая как цена, сроки, способы, условия доставки, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара после оплаты с использованием БПК с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК;
- указание способа оплаты товара/услуги по БПК (с перечислением платежных систем) и валюты операции;
- экспортные ограничения по доставке товара (если существуют);
- описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров (работ, услуг), обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги) с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК. В случае если такие процедуры интернет-магазином не предусмотрены, это должно быть обязательно указано;
- если ОТС взимает дополнительно к цене товара (работ, услуг) плату за обработку заказа и/или доставку (при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты любыми средствами платежа), информация об этом должна быть размещена для ознакомления до этапа оплаты товаров/услуг.

4. ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

На главной странице и на страницах выбора и оплаты товаров (работ, услуг) должны быть размещены товарные знаки Процессора и платежных систем, БПК которых принимаются в интернет-магазине в качестве средства платежа, в том числе товарные знаки Verified by Visa, Mastercard SecureCode, Платежная система БЕЛКАРТ, МИР. Товарные знаки Процессора доступны для загрузки по адресу: https://www.mpos.by/o_kompanii/logotipy-dlya-skachivaniya/ На сайте Интернет-магазина не должно быть:

- информации о товарах (работах, услугах), запрещенных к реализации действующим законодательством Республики Беларусь;
- оскорбительных выражений и предложений, нецензурных высказываний;
- порнографических материалов;
- рекламы интимных услуг;
- ссылок или баннеров подозрительных веб-сайтов (например, веб-сайтов «для взрослых» и т.п.);
- слов, создающих впечатление о преимуществе товаров перед товарами других продавцов в том числе и по цене.
- другой информации, запрещенной к распространению правилами платежных систем и (или) действующим законодательством Республики Беларусь.

Интернет-магазин не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, www.narod.ru).

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ:

- реквизиты БПК не должны приниматься на страницах интернет-магазина, а при оплате БПК покупатель должен переадресовываться на защищенную страницу Процессора;
- при оплате БПК не должно присутствовать поле для ввода ПИН-кода;
- все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина, должны находиться под единым доменным именем;
- все ссылки должны быть рабочими.

РЕГЛАМЕНТ ОСТАНОВКИ РАБОТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА) В PAYPRO

1. Настоящий регламент описывает порядок действий Сторон при остановке работы Интернет-магазина ОТС в PayPro.
2. Остановка Интернет-магазина – это блокирование работы Интернет-магазина в PAYPRO без согласия ОТС до устранения выявленных недостатков без расторжения Договора.
3. Интернет-магазин останавливается путем прекращения обработки входящих платежей с использованием БПК от данного Интернет-магазина в PayPro.
4. Остановка Интернет-магазина осуществляется Процессором по собственной инициативе или на основании решения Банка-эквайера. Процессор производит остановку Интернет-магазина в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения требования Банка-эквайера.
5. Процессор не обязан предварительно уведомлять ОТС и Банка-эквайер об остановке Интернет-магазина.
6. Процессор вправе остановить одновременно работу всех Интернет-магазинов ОТС в PAYPRO.
7. Процессор вправе остановить работу Интернет-магазина ОТС в PayPro в следующих случаях:
 - 7.1. после уведомления ОТС о несоответствии Интернет-магазина требованиям законодательства и (или) Приложения № 1 Договора ОТС в указанный в уведомлении срок не устранила несоответствия;
 - 7.2. на протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) в Интернет-магазине ОТС не зафиксировано ни одной операции с БПК;
 - 7.3. на протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) зафиксировано превышение установленного для Интернет-магазина максимального количества операций возврата денежных средств, которое определяется Банком-эквайером индивидуально для каждой ОТС и/или Интернет-магазина (в штуках или процентах по отношению к общему числу совершенных операций оплаты за товары/услуги за указанный период);
 - 7.4. в течение календарного месяца зафиксировано превышение установленного для Интернет-магазина максимального количества сбойных ситуаций, в результате чего произошли автоматические отмены операций либо дублирование операций, которое определяется индивидуально для каждой ОТС и/или Интернет-магазина (в абсолютных либо относительных величинах по отношению к общему числу совершенных операций оплаты за товары/услуги в интернет-магазине (интернет-ресурсе) за указанный период) и может быть изменено Банком-эквайером.
8. Процессор имеет право отменить ранее принятое им решение об остановке Интернет-магазина.
9. В случае принятия Процессором решения об остановке, отмене остановки Интернет-магазина Процессор уведомляет об этом ОТС и Банк-эквайер в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия соответствующего решения.
10. Каждая из Сторон имеет право получать от другой Стороны информацию о ситуации, связанной с остановкой Интернет-магазина.
11. Процессор осуществляет мониторинг деятельности Интернет-магазинов ОТС по критериям, указанным в пункте 7 настоящего регламента.

РЕГЛАМЕНТ ВКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА) ОТС В РАУПРО

1. Настоящий регламент описывает порядок действий Сторон при включении Интернет-магазина.
2. Включение Интернет-магазина – возобновление работы Интернет-магазина в РАУПРО после его остановки.
3. Интернет-магазин считается включенным в случае разблокировки рабочего терминала.
4. Включение Интернет-магазина осуществляется Процессором по собственной инициативе или на основании решения Банка-эквайера, при условии согласия инициатора остановки Интернет-магазина, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия, получения соответствующего решения.
5. В случае принятия Процессором решения о возобновлении работы Интернет-магазина Процессор уведомляет об этом ОТС и Банк-эквайер в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия соответствующего решения.
6. Процессор имеет право отменить ранее принятое им решение о возобновлении работы Интернет-магазина.
7. Каждая из Сторон имеет право получать от другой стороны информацию о ситуации, связанной с включением Интернет-магазина.

РЕГЛАМЕНТ ОТКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА) ОТ PAYPRO

1. Настоящий регламент описывает порядок действий Сторон при отключении Интернет-магазина от PAYPRO.

2. Отключение Интернет-магазина – это блокирование работы Интернет-магазина в PayPro с последующим расторжением Договора (в случае отключения всех Интернет-магазинов ОТС).

3. Допускается одновременное отключение всех Интернет-магазинов ОТС.

4. Отключение Интернет-магазина осуществляется Процессором на основании решения Банка-эквайера либо по собственной инициативе.

5. Процессор вправе принять решение об отключении Интернет-магазина в следующих случаях:

5.1. в отношении Интернет-магазина ОТС зафиксировано 2 (два) и более случаев несоответствия Интернет-магазина требованиям, предусмотренным законодательством и (или) Приложением № 1 к Договору;

5.2. в течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев отсутствия операций в Интернет-магазине ОТС на протяжении 30 (тридцати) дней включительно;

5.3. в течение календарного года в интернет-магазине ОТС зафиксировано 2 (два) и более случая превышения максимальных значений по оспоренным операциям, операциям возврата денежных средств, сбойных ситуаций на протяжении календарного месяца.

6. О принятом решении об отключении Интернет-магазина Процессор уведомляет ОТС и Банк-эквайер в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия соответствующего решения.

7. Процессор имеет право отменить ранее принятое им решение об отключении Интернет-магазина.

8. Каждая из Сторон имеет право получать от другой стороны информацию о ситуации, связанной с отключением интернет-магазина (интернет-ресурса).

9. Процессор осуществляет мониторинг деятельности Интернет-магазинов ОТС по критериям, указанным в пункте 5 настоящего регламента.

Приложение №5 к Публичному договору
обеспечения приёма и обработки платежей
с использованием банковских платёжных
карточек в сети Интернет
(договор 8-3/153 от 27.01.2023, в редакции
от __.08.2023)

РЕГЛАМЕНТ ИЗМЕНЕНИЯ ЛИМИТОВ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА) В РАУПРО

1. Настоящий регламент описывает порядок действий Сторон при изменении значений лимитов для интернет-магазина (интернет-ресурса) ОТС, подключенного к РАУПРО.
2. Изменение лимитов осуществляется Банком-эквайером по собственной инициативе, на основании рекомендаций Процессора или обращений ОТС. Инициатором изменения лимитов может быть: ОТС, Банк-эквайер, Процессор.
3. Банк-эквайер принимает решение об изменении (отказе в изменении) лимитов Интернет-магазина и уведомляет Процессор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения рекомендаций Процессора.
4. Процессор после получения от Банка-эквайера письма об установлении новых лимитов для Интернет-магазина изменяет указанные лимиты в РАУПРО.
5. Процессор имеет право:
 - рекомендовать Банку-эквайеру изменить лимиты для Интернет-магазина с указанием рекомендуемых лимитов;
 - получать от ОТС и Банка-эквайера информацию о причинах изменения лимитов для Интернет-магазина.

Приложение №6 к Публичному договору обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских платёжных карточек в сети Интернет (договор 8-3/153 от 27.01.2023, в редакции от __.08.2023)

Заявление

о присоединении к Публичному договору обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских платёжных карточек в сети Интернет

Подписанием настоящего заявления (далее – Заявление) Организация торговли (сервиса) выражает согласие на присоединение к публичному договору обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских платёжных карточек в сети Интернет, регламентирующему отношения по обеспечению ОАО «Банковский процессинговый центр» (далее – Процессор) приёма и обработки платежей с использованием банковских платёжных карточек при реализации организациями торговли (сервиса) товаров (работ, услуг) через интернет-магазины и (или) интернет-ресурсы (далее – Публичный договор).

Текст Публичного договора размещен на сайте Процессора по адресу https://www.mpos.by/podderzhka/dogovory_i_sertifikaty/, является публичной офертой Процессора. Подписывая Заявление, Организация торговли (сервиса) присоединяется к условиям Публичного договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и подтверждает свое ознакомление с условиями Публичного договора. Публичный договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме и действует бессрочно.

Подписывая Заявление, Организация торговли (сервиса) подтверждает, что до момента присоединения к условиям Публичного договора ознакомилась и согласна с правами и обязанностями, правилами и требованиями, установленными условиями Публичного договора, стоимостью и порядком оплаты услуг Процессора.

Организация торговли (сервиса) обязуется строго соблюдать правила и выполнять требования, установленные действующей редакцией Публичного договора, а также предоставлять по требованию Процессора информацию, необходимую для выполнения условий Публичного договора и предоставляет Процессору следующие сведения:

Сведения об Организации торговли (сервиса)

Для юридических лиц	
Полное наименование организации в соответствии со свидетельством о государственной регистрации	
ФИО представителя, должность	
Представитель действует на основании (Устав, доверенность, договор)	
УНП	
Для индивидуальных предпринимателей	
ФИО	
данные свидетельства о государственной регистрации	
ФИО представителя (при наличии)	

Представитель действует на основании (доверенность)	
УНП	
Для физических лиц	
ФИО	
Паспортные данные	
Общие сведения о юридическом лице, ИП и физическом лице	
Место нахождения	
Почтовый адрес	
Адрес электронной почты	
Телефон	
Банковские реквизиты:	
Расчетный счет №	
Наименование банка	
БИК банка	

Сведения, содержащиеся в Заявлении, являются достоверными и принадлежат Организации торговли (сервиса). Указанные сведения будут использоваться Процессором при исполнении условий Публичного договора.

Подписывая настоящее Заявление, Организация торговли (сервиса) выражает согласие на получение от Процессора информации об оказываемых Процессором услугах с использованием сведений, указанных в Заявлении, в том числе уточненных (обновленных, измененных) сведений, представленных Организацией торговли (сервиса) в течение всего срока действия Публичного договора и приложений к нему, к условиям которого присоединяется Организация торговли (сервиса).

Организация торговли (сервиса) обязуется своевременно уведомлять Процессора об изменении сведений, указанных в Заявлении.

При отсутствии своевременного уведомления обязательства Процессора, исполненные с использованием предоставленных Организацией торговли (сервиса) сведений, считаются исполненными надлежащим образом.

Организация торговли (сервиса):

_____ м.п.
(должность, подпись, Ф.И.О.)

Дата подписания Заявления: __. __.20__ г.